

VOLGNUMMER



1. De katten worden gehuisvest in individuele hokken met voorzieningen om te slapen, klimmen, krabben, spelen en verstoppert.
2. In de losloopruimtes krijgen de katten meer bewegingsruimte en speelgoed, en kunnen ze - indien toegestaan door de eigenaar - socialiseren met de andere gasten.
3. Dagelijks wordt vers water, droogvoer (Royal Canin) en persoonlijke aandacht voorzien en wordt de kattenbak geleegd. Specifieke voeding, dieetvoeding, supplementen en/of medicijnen worden voorzien door de eigenaar voor het gehele verblijf.
4. Eigen spulletjes zoals een dekentje, kam, borstel, speelgoed, ... zijn zeker welkom.
5. Het hotel bezoeken en het brengen/ophalen van de katten kan slechts na afspraak via telefoon of mail. Geen bezoeken op zon- en feestdagen.
6. Katers ouder dan 6 maanden moeten gecastreerd zijn.
7. Vaccinatie, ontworming en vlooienbehandeling moet actief werkzaam zijn tijdens het verblijf in het kattenhotel. Vaccinatie tegen kattenniesziekte (rhinotracheitis), kattenziekte (panleucopenie) en leucose (FeLV) moet minimaal 1 maand en maximaal 1 jaar voor het verblijf gebeurd zijn. Ontworming en vlooienpreventie gebeurt best 2 weken voor het verblijf. Aan te raden vlooienbehandelingen zijn Advantage of Frontline Combo. Via uw dierenarts kan u ook behandelingen verkrijgen die meerdere parasieten bestrijden (vb Broadline).
8. Tip: vermeld aan uw dierenarts dat je dier op hotel gaat.
9. Bij afwezigheid van vaccinatie, ontworming en/of vlooienpreventie zal dit tijdens het verblijf door ons worden gedaan. De kosten vallen ten laste van de eigenaar.
10. Als het dier ziek wordt tijdens het verblijf, contacteren wij onze dierenarts en de eigenaar. In een geval van hoogdringendheid, onvoorziene omstandigheden en/of indien de eigenaar niet bereikt kan worden, beslist de gecontacteerde dierenarts over de noodzakelijke behandeling. De kosten vallen ten laste van de eigenaar.
11. Wij zijn niet verantwoordelijk voor ongevallen, ziekte, aandoeningen, overlijden of weglopen van het dier. Tenzij dit door onze nalatigheid werd veroorzaakt.
12. Het vaccinatieboekje blijft gedurende het gehele verblijf in het kattenpension.
13. De reservatie is slechts bevestigd na het betalen van een voorschot van 30% of het volledige bedrag bij verblijven van 4 dagen of korter. Het volledige bedrag moet betaald zijn op de dag van opname. Omwille van de transactiedagen die banken nemen, kunnen wij overschrijvingen enkel aanvaarden indien zij ruim 1 week op voorhand werden uitgevoerd. Wij beschikken niet over bankcontact. Bij opname moet het resterende bedrag cash betaald worden.
14. Verlenging van het verblijf kunnen we niet garanderen. Bij een verkort verblijf wordt het verschil niet terug betaald.
15. Annulatie dient 2 weken voor aankomst te gebeuren. Bij laattijdige annulatie is 50% van het totale bedrag verplicht te betalen. Het volledige bedrag is steeds verplicht te betalen in volgende gevallen: niet opdagen, annulatie 1 dag vóór de dag van aankomst, annulatie op de dag van aankomst.
16. De klant gaat akkoord met deze huisregels en ondertekent 2 kopies van het contract en de huisregels op de dag van aankomst. 1 kopie is voor de eigenaar. 1 kopie blijft in het hotel.

Opgemaakt te Westerlo op . . / . . / . . . .

Handtekening  
Kim Schoenmakers

Handtekening eigenaar

